

# GLASFASER-INTERNET

## Bestellung & Vertrag



### Persönliche Daten

Vorname

Nachname

Firma

UID-Nr.

Firmenbuch-Nr.

Straße

PLZ

Ort

Mobil-Telefon (für SMS Verständigung)

E-Mail (für Rechnungsversand)

### Tarifauswahl

**i** NETcompany verrechnet keine Servicepauschalen!

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>BASIC</b>	<b>CLASSIC</b>	<b>PREMIUM</b>	<b>PRO</b>	<b>ULTRA</b>
<b>40 Mbit/s</b> Download	<b>100 Mbit/s</b> Download	<b>200 Mbit/s</b> Download	<b>300 Mbit/s</b> Download	<b>500 Mbit/s</b> Download
<b>20 Mbit/s</b> Upload	<b>50 Mbit/s</b> Upload	<b>50 Mbit/s</b> Upload	<b>100 Mbit/s</b> Upload	<b>100 Mbit/s</b> Upload
<b>€29.90</b>	<b>€39.90</b>	<b>€69.90</b>	<b>€89.90</b>	<b>€119.90</b>

**i** symmetrische Bandbreiten auf Anfrage

### Glasfaser-Installation

**Equipment** einmalig € 149.-  
Glasfasermodem inkl. LWL Patchkabel

#### Installationsoption

WLAN-Router mit Firewall einmalig € 89.-

Freischaltgebühr einmalig € 39.-  
bei Selbstinstallation

Installation durch Servicetechniker einmalig € 99.-  
inkl. Freischaltgebühr

## Glasfaser-Business-Optionen

<input type="checkbox"/> <b>Business-Paket</b> - garantierte Bandbreiten für Down- und Upload - Fixe IPs /30Netz (2 offizielle IPs, davon 1 für PPPoE, 1 frei verfügbar)	pro Monat € 25.–
<b>Inkludierte Service Level Agreements - SLA</b>	
✓ Verfügbarkeit der Dienste p. a. 99.5%	
✓ Leitungsüberwachung 24/7	
✓ Störungsannahme: Mo–Do von 9.00–17.00 Uhr und Fr von 9.00–13.00 Uhr	
✓ Reaktionszeit während Technikerbereitschaft < 4 Stunden	
✓ Entstörung innerhalb von 6 Stunden Mo–Fr von 9.00–17.00 Uhr	
✓ Störungsmeldungen und Behebungsinformationen per SMS	
✓ Wartungsfenster Mo–So von 0.30–6.00 Uhr bzw. nach Vorankündigung	
✓ Helpline von Mo–So – 24/7	

<input type="checkbox"/> Fixe offizielle IP-Adresse	pro Monat € 5.–
<input type="checkbox"/> /30 Netz (2 offizielle IPs, davon 1 für PPPoE, 1 frei verfügbar)	pro Monat € 10.–
<input type="checkbox"/> /29 Netz (6 offizielle IPs, davon 1 für PPPoE, 5 frei verfügbar)	pro Monat € 15.–
<input type="checkbox"/> Backup-Leitung	pro Monat € 29.90
<input type="checkbox"/> Domain Registrierung/Übernahme/Providerwechsel	einmalig € 39.–
<input type="checkbox"/> Domainingebühr	pro Monat € 4.80
<input type="checkbox"/>	

## Digitales Fernsehen

**i Auch separat und ohne Internet-Tarif bestellbar**

<input type="checkbox"/> <b>Premium IP-TV</b> - IP-TV-Dienst - IP-TV-Box	pro Monat € 10.– je Stk. € 169.–
<input type="checkbox"/> je weiterer IP-TV-Dienst erfordert eine weitere IP-TV-Box	pro Monat € 2.90
<input type="checkbox"/> je weitere IP-TV-Box maximal 5 Geräte pro Haushalt möglich	je Stk. € 159.–
<input type="checkbox"/> Mobile Stream für 5 Accounts	pro Monat € 2.90
<input type="checkbox"/> Speicherupgrade +20 h	pro Monat € 1.50
<input type="checkbox"/> HD für Privatsender (Pro7, Sat1, ...)	pro Monat € 5.90
<input type="checkbox"/>	

## Digitale Telefonie

**i Auch separat und ohne Internet-Tarif bestellbar**

<input type="checkbox"/> <b>Telefonanschluss - VoIP</b> - Einrichtungskosten (gratis bei Neuanschluss) - Grundgebühr	einmalig € 10.– pro Monat € 8.90
<input type="checkbox"/> Portierung einer Festnetznummer	einmalig € 39.–
<input type="checkbox"/> Neubestellung einer Festnetznummer	einmalig € 39.–
folgende Nummer ist zu beantragen:	
<input type="checkbox"/> Hosted PBX-Telefonanlage je Nebenstelle	pro Monat € 9.50
<input type="checkbox"/>	

# Geschäftsbedingungen & Datenschutz

- Die Voraussetzung für einen Glasfaser-Anschluss von NETcompany ist ein vorhandener Glasfaser Hausanschluss, der bereits bis ins Gebäude von der Glasfaser Netz Kärnten – GNK GmbH verlegt worden ist.
- Kunden in Mieträumlichkeiten benötigen vom Hauseigentümer eine Genehmigung für die notwendige Verkabelung.
- Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Vertragskündigung ist zum Quartalsende unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist möglich. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Bei vorzeitiger Vertragsauflösung wird die Restlaufzeit verrechnet.
- Bei Up- oder Downgrade muss ein neuer Vertrag abgeschlossen werden. Ein Umstieg auf ein größeres Paket (Upgrade) ist jederzeit kostenlos möglich. Ein Umstieg auf ein kleineres Paket (Downgrade) ist erst nach Ablauf der Vertragslaufzeit möglich.
- Für E-Mail-Konten unter der Domain netcompany.at und für kundeneigene Domains, welche auf einem NETcompany Mail-Server liegen, steht je Konto ein Volumen von 1 GB Speicherplatz zur Verfügung.  
Sie erhalten eine Warn-E-Mail, wenn Ihr Speicherkontingent zu 70% belegt ist.
- Wenn Ihr Speicherkontingent erschöpft ist, können Sie keine Nachrichten mehr senden oder empfangen. Nachrichten an Sie werden an den Absender zurückgesendet.
- Sendungen an die NETcompany werden nur entgegengenommen, wenn diese ausreichend frankiert wurden.
- Mit Ihrer Unterschrift nehmen Sie die geltenden Allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen der NETcompany Internet Provider – NC GmbH zur Kenntnis und akzeptieren diese. Sie finden die AGBs unter [www.netcompany.net/agbs/](http://www.netcompany.net/agbs/).
- Detailinformationen zu den hier aufgelisteten Produkten und Tarifen finden Sie unter [www.netcompany.net](http://www.netcompany.net).
- Die angegebenen Preise verstehen sich in Euro und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Als Gerichtsstand und Erfüllungsort gilt Villach als vereinbart. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben alle Lieferungen und Leistungen im Eigentum der NETcompany.
- Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003) und im Zuge der Auftragsbearbeitung. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter [www.netcompany.net/datenschutz](http://www.netcompany.net/datenschutz).

Ort

Datum

Unterschrift bzw. firmenmäßige Zeichnung

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben und Daten und akzeptiere die angeführten Vertragsbedingungen.



## SEPA-Lastschriftmandat

### Zahlungsempfänger

NETcompany Internet Provider – NC GmbH  
Technologiepark - Europastrasse 8  
9500 Villach

**Creditor-ID AT93ZZZ00000025519**



### Die Abbuchung Ihres bestellten Tarifs erfolgt pro Quartal im Voraus.

Ich ermächtige/Wir ermächtigen die NETcompany, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich ist mein/unser Kreditinstitut angewiesen, die von der NETcompany auf mein/unser Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich bin/Wir sind berechtigt, innerhalb von 5 Geschäftstagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages zu verlangen.

Sollte ein Bankeinzug nicht eingelöst werden (wenn zB. mein/unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist), verrechnet die NETcompany € 10.– für die angefallenen Spesen. Die NETcompany versendet nur eine Mahnung per E-Mail – Mahnkosten € 7.– zzgl. Verzugszinsen.

Bei Zahlungsverzug wird der Anschluss auf eine Bandbreite von 10 kBit/s umgestellt.

### Name und Anschrift des Kontoinhabers

Vorname

Nachname

Firma

Straße

PLZ

Ort

### Bankdaten

BIC

IBAN

Ort

Unterschrift bzw. firmenmäßige Zeichnung

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben und Daten und akzeptiere die angeführten Vertragsbedingungen.

Datum

### NETcompany Internet Provider – NC GmbH

T +43 4242 42425

Büro Villach – Europastrasse 8 – 9524 Villach

E office@netcompany.net

Büro Hermagor – Obervellach 47 – 9620 Hermagor

[www.netcompany.net](http://www.netcompany.net)